

Conditii contractuale generale de vanzare ale S.C. Dexion Storage Solutions S.R.L.

Definitii

Partile – prin acest termen sunt definiti atat Furnizorul produselor (Dexion Storage Solutions) cat si clientul, Beneficiar al produselor achizitionate in baza comenzilor ferme
Produse – prin acest termen sunt definite atat partile componente, piesele, dispozitivele si accesoriile sistemelor de rafturi cat si rafturile in sine dupa montarea acestora

1. Obligatiile si garantiile Furnizorului:

Furnizorul se obliga:

- Să verifice releveele spatiului, puse la dispozitie de către Beneficiar (cand este cazul).
- Să livreze la termenul stabilit Produsele cuprinse în comanda ferma
- Instalarea este considerata finalizata cand Produsele au fost fixate in pardoseala si zona de montaj a fost curatata de deseurile rezultate in urma procesului de montaj (daca montajul este in sarcina Furnizorului).
- Sa informeze Beneficiarul, cu 2 zile inainte, asupra datei finalizarii montajului, in vederea receptiei finale (daca montajul este in sarcina Furnizorului).
- Să asigure garantia si service in garantie, conform conditiilor generale de garantie.
- Să asigure, la cererea Beneficiarului, service-ul post-garantie pentru Produsele livrate, inclusiv piesele de schimb, pe baza unui contract de service încheiat cu Beneficiarul.
- Să pună la dispozitia Beneficiarului documentatia necesară utilizării Produselor.

2. Obligatiile si garantiile Beneficiarului:

Beneficiarul se obliga:

- Să pună la dispozitia Furnizorului plansele din proiect conținând vederile și secțiunile spatiului sau dacă acestea nu există atunci releveele locurilor existente. Plansele vor cuprinde în mod obligatoriu și rețelele de utilități ce traversează pardoseala spatiului unde se vor monta sistemele de depozitare. Beneficiarul trebuie sa se asigure ca plansele pardoselei se încadrează în limitele transmise în oferta, ca structura pardoselei rezista la apasarea pe picior/roata specificata de Furnizor si ca structura pardoselei permite prinderea rafturilor în pardosea cu ancore-surub/ancore chimice. In cazul în care sistemul de depozitare nu rezista datorita deficientelor datorate structurii pardoselei Furnizorul este exonerat de orice raspundere.
- In cazul în care Beneficiarul nu transmite plansele specificate în paragraful precedent, iar la montaj se constata ca structura pardoselei nu este corespunzatoare celor mentionate la paragraful precedent, costurile suplimentare aparute pentru remedierea problemei si eventualele daune produse de perforarea retelelor de utilitati sunt în sarcina Beneficiarului. Daca plansele transmise nu respecta tolerantele mentionate în oferta transmisa Beneficiarului si la montaj se constata ca sunt necesare placute de nivelare în cantitate mai mare decât cea calculata standard si oferata, costul placutelor suplimentare necesare va fi suportat, suplimentar, de Beneficiar. Daca montarea sistemului de rafturi nu este posibila datorita structurii pardoselei (aceasta nu rezista la apasarea pe picior/roata, structura betonului nu este corespunzatoare, exista retele de utilitati sub pardoseala, etc) atunci Beneficiarul se obliga la plata valorii componentelor si a costului de transport în termen de maximum 10 (zece) zile de la livrarea componentelor, urmand ca Beneficiarul sa remedieze structura pardoselii pe cheltuiala proprie. Dupa remedierea structurii pardoselii, se va stabili de comun acord data inceperii montajului (în cazul în care acesta este în sarcina Furnizorului) iar plata acestuia va fi achitata de Beneficiar, în termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii de la Furnizor.
- Să permită accesul Furnizorului, la solicitarea acestuia, în spatiul în care urmeaza a fi instalate Produsele, pentru verificarea planșelor de proiect si pentru efectuarea masuratorilor necesare realizarii proiectului.
- La primirea Produselor, Beneficiarul se obliga sa faca receptia lor cantitativa, din punct de vedere al numarului de colete si al integritatii acestora, în baza avizului de însoțire a marfii, pe care îl va returna semnat și stampilat reprezentantului Furnizorului, precizand de asemenea orice neconcordanta fata de marfa efectiv livrata sau orice deteriorare a acesteia. Dacă nu îl trimite Furnizorului conform specificatiilor de mai sus, se considera ca receptia a avut loc și Produsele au fost acceptate fara obiectii. După receptie, Beneficiarul se obliga sa se asigure ca Produsele nu vor fi deteriorate sau furate pana în momentul finalizarii montajului acestora. Produsele nu trebuie depozitate în aer liber ci într-un spatiu acoperit, prin care sa se asigure pastrarea lor în bune conditii, fara deteriorarea lor din punct de vedere fizic sau calitativ. Exceptie fac Produsele destinate instalarii în aer liber. Riscurile asupra Produselor cat si daunele provocate Produselor dupa livrare sunt în sarcina Beneficiarului.
- In cazul în care montajul este în sarcina Furnizorului, Beneficiarul se obliga să recepționeze Produsele montate, în baza unui proces verbal de predare-primire, imediat după încheierea montajului. Dacă este cazul, Beneficiarul va mentiona orice neconcordanta cantitativa sau calitativa a Produselor livrate si montate, prin formularea de obiectiuni iar Furnizorul va mentiona termenul de remediere a acestora, la semnarea Procesului Verbal de Predare-Primire În cazul în care se întârzie receptia mai mult de 5 (cinci) zile din vîna Beneficiarului, se considera ca receptia a fost facuta fara obiectii.
- Beneficiarul declara ca intelege si este de acord ca asupra bunurilor comparate se instituie, pana la achitarea integrala a pretului comenzii, un privilegiu în conformitate cu prevederile codului civil. În acest sens Beneficiarul se obliga ca pana la achitarea integrala a pretului comenzii sa nu instituie niciun drept de garantie reala mobiliara asupra bunurilor si de asemenea sa nu incheie contracte cu terte persoane, indiferent de natura lor juridica, care sa includa bunurile ce fac obiectul prezentului contract, fara acordul în scris al Furnizorului. De asemenea, titlul de proprietate asupra bunurilor nu se transfera Beneficiarului decat la momentul achitarii integrale a pretului acestora, Furnizorul fiind pana la aceasta data proprietarul bunurilor. Cu toate acestea, Beneficiarul este cel care va raspunde pentru bunurile livrate acestuia chiar daca, pana la momentul achitarii integrale a pretului, proprietar al bunurilor este Furnizorul.
- Să achite contravaloarea Produselor conform conditiilor de plată prevăzute în comanda.
- Sa asigure descarcarea Produselor din mijlocul de transport al Furnizorului, la locul de montaj, folosind utilaje specifice si personal propriu. În situatia în care apar intarzieri în descarcare din vîna Beneficiarului, acesta va suporta toate costurile suplimentare privind cheltuielile de transport, acestea fiind evidentiata pe factura în mod distinct.
- Să informeze personalul Furnizorului asupra normelor de protectie a muncii specifice locului (santierului) unde urmeaza a fi montate Produsele, în cazul în care montajul este în sarcina Furnizorului.

3. Plata

- Plata se face în contul Alpha Bank IBAN:RO22BUCU68927992511R001. În cazul în care valoarea ofertei acceptata de Beneficiar a fost negociata si stabilita în valuta, facturile se vor emite în lei, la cursul BNR valabil în ziua emiterii, indiferent de faptul ca Beneficiarul a mentionat valoarea în lei, în comanda transmisa Furnizorului. Cursul BNR din ziua emiterii facturii va prevala asupra celui din ziua emiterii comenzii. Plata se considera efectuata dacă sumele respective au intrat în contul Furnizorului.
- Facturile aferente comenzii, însoțite de Procesul-Verbal de predare-primire a Produselor încheiat fără obiectiuni din partea Beneficiarului, se consideră acceptate de către Beneficiar, în cazul în care acesta nu are obiectii, legate de continutul acestora, în termen de 3 (trei) zile lucratoare de la data emiterii acestora.
- Orice intarziere mai mare de 3 (trei) zile, cauzata de Beneficiar din vina sa, privind livrarea Produselor, montajul acestora (daca acesta este în sarcina Furnizorului) sau receptia Produselor, da dreptul Furnizorului sa emita factura pentru întreaga valoare a comenzii, a doua zi de la aparitia intarzierii, Beneficiarul fiind obligat sa achite factura în termen de 10 (zece) zile de la primire.

4. Litigii si penalizări

- Orice litigiu referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desfiintarea comenzii/contractului, se va solutiona pe cale amiabilă, sau dacă nu este posibil, litigiul se va judeca de catre instantele judecatoresti competente.
- In cazul în care Beneficiarul intarzie cu mai mult de 5 (cinci) zile lucratoare indeplinirea oricarei din obligatiile asumate prin semnarea comenzii, inclusiv a obligatiilor izvorate din Conditiiile contractuale generale de vanzare, Furnizorul are dreptul de a factura Beneficiarului penalitati în cuantum de 0,15% pe zi din valoarea comenzii. Valoarea penalitatilor nu va depasi 20% din valoarea comenzii. De asemenea, în cazul în care apar costuri suplimentare ale echipei de instalare (daca montajul este în sarcina Furnizorului) datorate intarzierii cauzate de Beneficiar, cum ar fi, dar fara a se limita la: manopera, diurna, costuri de deplasare si cazare, Furnizorul are dreptul de a le factura Beneficiarului, în baza facturii primite de Furnizor de la firma de instalare.
- În cazul în care Furnizorul intarzie cu mai mult de 5 (cinci) zile lucratoare indeplinirea obligatiilor asumate prin acceptarea comenzii primita de la Beneficiar si întarzie cu mai mult de 5 (cinci) zile lucratoare livrarea si/sau montajul Produselor din comanda din vina sa, Beneficiarul are dreptul de a factura Furnizorului penalități de 0.15% pe zi din valoarea comenzii rămasă de executat. Valoarea penalitatilor nu va depasi 20% din valoarea comenzii.
- In cazul în care montajul este în sarcina Furnizorului si o parte din Produse sunt folosite înainte de receptia finala, fara aprobarea scrisa a Furnizorului, Beneficiarul nu poate solicita eventuale penalitati calculate pentru intarzierea în livrarea Produsului final.
- In cazul neachitarii la termen, toate costurile suportate de Furnizor pentru recuperarea debitului vor fi acoperite de catre Beneficiar.
- In conditiile în care Furnizorul va fi nevoit sa facureze penalitati, ordinea stingerii obligatiilor în momentul platii efectuate de catre Beneficiar va fi întâi penalitatile si apoi obligatia contractuală.
- In cazul în care Beneficiarul nu va achita factura de avans (daca în comanda ferma este specificata plata unui avans) în termen de 14 zile de la data emiterii acesteia, Furnizorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral comanda primita de la Beneficiar.

5. Forta majoră

- Prin forta majoră se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut de părți, are loc independent de vointa lor si nu poate fi evitat. Evenimentele de forta majoră pot fi:
 - Evenimente naturale: inundatii, trăznete, incendii, cutremure, grindina, alunecări de teren, ger (inghet) si altele de aceeași natură.
 - Evenimente sociale: revolutii, războaie, război, la care România va fi parte, care pun în imposibilitate părțile de a derula contractul.
- La aparitia evenimentului de forta majoră se va notifica prin fax partea interesată despre declansarea fortei majore si se va reconfirma letric cu certificarea Camerei de Comert din zona unde evenimentul de forta majoră a apărut.
- La încetarea evenimentului de forta majoră, se va notifica prin fax părții interesate si se vor cere instructiuni de urmat.
- Evenimentul de forta majoră exonerează Părțile de răspunderea contractuală.

6. Alte clauze

- In cazul în care montajul este în sarcina Furnizorului, curatatarea zonei de montaj de deseurile rezultate din ambalarea Produselor livrate revine în sarcina Furnizorului. Colectarea deseurilor se va face în containere specializate puse la dispozitie de Beneficiar.
- Furnizorul are dreptul sa foloseasca numele Beneficiarului si detaliile legate de proiect în scop de referinta sau publicitar, cu acordul scris al acestuia.
- Orice modificare a proiectului se va face numai în scris, cu acordul ambelor parti.
- Nu se accepta returnarea produselor livrate si/sau montate în baza comenzii, decât numai cu acordul scris al ambelor Parti, consemnat într-un Act Aditional

7. Incetarea comenzii

Prevederile comenzii pot înceta astfel:

- acordul ambelor Parti consemnat într-un act aditional semnat de ambele Parti.
- comanda poate fi reziliata de drept, fara interventia instantelor de judecata si fara alte formalitati prealabile în cazul în care una dintre Parti intarzie, din culpa proprie, cu mai mult de 30 (treizeci) de zile, indeplinirea obligatiilor asumate prin semnarea comenzii. Comanda va fi considerata reziliata în termen de 10 (zece) zile de la data la care Partea în culpa primeste notificarea de rezilierea din partea celeilalte Parti. Notificarea trebuie comunicata prin posta, fax sau e-mail.
- comanda poate fi reziliata de drept, fara interventia instantelor de judecata si fara alte formalitati, în cazul în care una dintre Parti cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute în comanda, fara acordul celeilalte Parti. Rezilierea comenzii nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente între Parti. Prevederile prezentului capitol nu înlatura raspunderea partii care în mod culpabil a cauzat rezilierea.

8. Clauze finale

- a. Modificarea prevederilor comenzii sau ale Condițiilor contractuale generale de vanzare se va face numai cu acordul comun, în scris al ambelor părți. Prevederile comenzii și a Condițiilor contractuale generale de vanzare se întregesc cu dispozițiile codului comercial și ale codului civil.
- b. Clauza de confidențialitate: Beneficiarul va avea acces și va primi de la Furnizor informații referitoare la produse, norme calitative, de instalare know-how și alte date și informații legate de relația contractuală rezultată din prezentul contract, informații ce nu sunt cunoscute de către terți sau publicul larg. Orice informație și cunoaștere obținută prin relația contractuală sau rezultată din materialele primite nu vor putea fi folosite de către părți, publicate sau divulgate nici unei persoane fizice, companii sau altor entități, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.
- c. Partile declară și garantează că la data semnării comenzii ferme:
 - sunt persoana juridică legal organizată și care ființează legal conform prevederilor legale în vigoare;
 - au deplina autoritate și competența de a încheia contracte și lansa comenzi și de a-și executa obligațiile ce decurg din ele în conformitate cu termenii prevăzuți
 - au toate fondurile și resursele necesare pentru a realiza tranzacția prevăzută în comanda, nefiind într-o stare de insolabilitate, așa cum este definită de către lege;
 - persoanele care semnează comanda în numele fiecăreia din părți este legal împuternicită să semneze comanda.
- d. Oferta și desenul aferent acesteia, în baza cărora Beneficiarul a lansat comanda către Dexion Storage Solutions SRL, fac parte integrantă din comanda.
- e. În cazul în care Partile încheie un Contract de vanzare – cumpărare, clauzele și condițiile Contractului de vanzare - cumpărare vor prevala.

Condiții generale de acordare a garanției

Garanția este valabilă în următoarele condiții:

1. Furnizorul garantează că Produsele prevăzute în comanda și livrate conform acestora, sunt în conformitate cu normele de calitate și ca nu prezintă defecte ori erori de fabricație, de construcție sau de material care să diminueze valoarea și utilitatea Produselor.
2. Perioada de garanție începe de la data livrării componentelor (daca instalarea este în sarcina Beneficiarului) sau de la data Procesului Verbal de predare-primire a Produselor montate (daca montajul este în sarcina Furnizorului).
3. **Garanția își pierde valabilitatea în următoarele situații :**
 - Utilizarea inadecvată sau necorespunzătoare destinației a Produselor livrate.
 - Nerespectarea recomandărilor de folosire și de întreținere primite de la Furnizor.
 - Modificarea Produselor de către Beneficiar sau de către persoane neautorizate de Furnizor
 - Utilizarea Produselor înainte de recepția finală fara acordul prealabil al Furnizorului dat în scris (daca montajul este în sarcina Furnizorului)
 - Neexecutarea lucrărilor de întreținere și service, executarea defectuoasă a acestora sau lipsa dovezilor scrise de executare a acestora.
- Observație: Lucrările de service pot fi realizate de către Furnizor, la cererea Beneficiarului, contra cost, în baza unui contract de prestări servicii. De asemenea Furnizorul, la cererea Beneficiarului, poate realiza, contra cost, inspectia tehnica periodica a Produselor, în baza unui contract de prestări servicii. Inspectia se va face vizual, fara demontarea sistemului de rafturi.
4. Deficiențele constatate de către Beneficiar, trebuie anunțate în scris în maxim 2 zile lucrătoare de la data constatării defecțiunii, în caz contrar există riscul pierderii garanției. Reclamația devine acceptată după momentul anunțării în scris a Furnizorului, dacă și numai dacă, în urma analizei, este considerată întemeiată.
5. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la anunțarea în scris a defecțiunii, Furnizorul are obligația de a răspunde în scris asupra modului în care intenționează sa remedieze problema. Furnizorul are dreptul de a trimite o persoană autorizată spre a face constatarea și a hotărâ măsurile care urmează a fi luate. Dacă nu este posibilă repararea piesei defecte, atunci Furnizorul o va înlocui cu una nouă, identică. În acest caz, Furnizorul îi se va returna piesa defectă.
6. Toate cele de mai sus se referă numai la Produsele ce fac obiectul comenzii ferme. Dacă apar defecțiuni la alte produse decât cele care fac obiectul comenzii, Furnizorul nu va avea nici o obligație privind garanția acestora.
7. Pentru piesele înlocuite și/sau reparate în perioada de garanție, termenul de garanție al piesei înlocuite și/sau reparate expira odată cu expirarea termenului de garanție al întregului sistem de depozitare. Garanția nu este valabilă, după expirarea perioadei de garanție a Produsului final, pentru înlocuirea și/sau repararea unor piese.

Termenul de garanție va fi specificat în oferta și în comanda ferma.

Condiții generale de montaj

valabile în cazul în care montajul este în sarcina Furnizorului

Beneficiarul are obligația ca înainte de începerea montajului și pe parcursul acestuia, să asigure îndeplinirea următoarelor condiții:

- a) Locul de montaj trebuie să fie accesibil nemijlocit pentru personalul de lucru, utilajele de transport și de ridicat; trebuie să fie eliberat de orice sarcină sau obstacol, astfel încât echipa de instalare să își poată desfășura activitatea liber și în bune condiții; locul de montaj va fi izolat printr-o bandă de delimitare, în perimetrul de instalare având acces numai echipa de instalare și persoanele autorizate în scopul desfășurării montajului.
Locul de montaj se considera valabil pentru începerea montajului numai dacă îndeplinește toate condițiile specificate mai sus. În situația în care aceste condiții nu sunt îndeplinite, rezultând astfel întârzieri în livrarea și montajul Produselor, aceste întârzieri vor fi considerate ca fiind din vina Beneficiarului, iar acesta va suporta toate costurile adiționale aparute din acest motiv.
- b) Produsele livrate se vor depozita până la finalizarea montajului păzite de furt și de intemperii meteorologice.
- c) La locul de montaj se va asigura curentul electric necesar efectuării lucrărilor: 400 V (380 V) cu siguranțe de 25 A și 230 V (220 V) cu siguranțe de 16 A. Cablurile electrice de legătură nu vor avea o lungime mai mare de 50 m.
- d) Beneficiarul va instrui personalul de montaj, ianide de începerea montajului, asupra eventualelor norme specifice de protecția muncii aferente locului de muncă respectiv.
- e) Punerea gratuită la dispoziția echipii de montaj a utilajelor de ridicat corespunzătoare (stivitor care să aibă înălțimea de ridicare cel puțin egală cu înălțimea stălpilor și dacă este cazul macara sau nacela) și a personalului de deservire pentru acestea, pentru realizarea lucrărilor de montaj pe toată perioada de instalare, ori de câte ori va fi nevoie. În cazul în care Beneficiarul nu pune la dispoziție utilajele de ridicat corespunzătoare necesare instalării și personalul autorizat pentru deservire, va suporta costurile Furnizorului cu închirierea acestora și angajarea personalului de deservire.
- g) Acces la spațiul de montaj pentru echipa de instalare între orele 7.00 am și 8.00 p.m. În cazul în care Beneficiarul nu va putea asigura acces la spațiul de montaj între orele 7.00 am și 8.00 pm Beneficiarul va anunța Furnizorul și nu va putea reclama întârzierea montajului.
- h) Să asigure echipii de montaj toate facilitățile necesare: acces către toaleta, o cameră cu rol de garderoba
- 1) Produsele nu pot fi utilizate de Beneficiar înainte de semnarea Procesului verbal de preare-primire.
- 2) Beneficiarul nu are dreptul să modifice desenele aferente proiectului fara acordul scris al Furnizorului
- 3) Beneficiarul este responsabil pentru gestionarea ambalajelor și materialelor de împachetat rezultate în urma despachetării produselor folosite de către echipa de instalare, asigurând containere specializate pentru colectarea deșeurilor și gestionarea acestora.
- 4) **Recepția lucrărilor**
În cazul în care Beneficiarul utilizează Produsele înainte de efectuarea recepției finale și semnarea procesului verbal de predare-primire și nu există un acord scris din partea Furnizorului în acest sens, se considera ca Beneficiarul a acceptat și recepționat partea de produse folosită fara obiectii, pierzând astfel garanția și dreptul de a reclama vre o neconformitate în legătura cu acestea. De asemenea, dacă în urma utilizării produselor menționate în prezentul paragraf au loc accidente sau deteriorări ale produselor și bunurilor învecinate, incluzând accidente umane, toate acestea cad în vina și sarcina Beneficiarului, acesta suportând toate consecințele.